

ಕರ್ನಾಟಕ ವಿಧಾನ ಪರಿಷತ್ತು

ಚುಕ್ಕೆ ಗುರುತಿಲ್ಲದ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ  
ಮಾನ್ಯ ಸದಸ್ಯರ ಹೆಸರು

: 1373 (1116)

: ಶ್ರೀ ಕೆ. ಪ್ರತಾಪಚಂದ್ರ ಶೆಟ್ಟಿ (ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ  
ಕ್ಷೇತ್ರ)

ಉತ್ತರಿಸಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕ

: 16-03-2021

ಉತ್ತರಿಸುವ ಸಚಿವರು

: ಮಾನ್ಯ ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ  
ಹಾಗೂ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಶಿಕ್ಷಣ ಸಚಿವರು

ಕ್ರ.ಸಂ	ಪ್ರಶ್ನೆ	ಉತ್ತರ
ಅ	ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಆಹಾರ ಪದಾರ್ಥಗಳನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು ನಿಗದಿ ಪಡಿಸಿರುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಾವುವು; ಆಹಾರ ಪದಾರ್ಥಗಳ ಗುಣ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕಾಗಿ ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾದ ಕ್ರಮಗಳು ಯಾವುವು; (ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು)	ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಆಹಾರ ಪದಾರ್ಥಗಳನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು ನಿಗದಿತ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ಆಹಾರ ಪದಾರ್ಥಗಳ ಗುಣ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕಾಗಿ ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ಒಂದು ರಾಜ್ಯ ಆಹಾರ ಪ್ರಯೋಗಾಲಯ, 3 ವಿಭಾಗೀಯ ಆಹಾರ ಪ್ರಯೋಗಾಲಯಗಳು ಜೊತೆಗೆ 1 ಸಂಚಾರಿ ಆಹಾರ ಪ್ರಯೋಗಾಲಯವು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿವೆ.
ಆ	ಗ್ರಾಹಕರು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಸಿದ ಆಹಾರ ಪದಾರ್ಥಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಕುರಿತು ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬೇಕಾದ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಯಾವುದು; (ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು)	ಆಹಾರ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಗುಣಮಟ್ಟ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ಕೆ.ಆರ್.ವೃತ್ತ, ಬೆಂಗಳೂರು-560001. ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ: 080-22210248
ಇ	ಕಳೆದ ಮೂರು ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ದಾಖಲಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳು ಎಷ್ಟು; ದೋಷಾರೋಪಣೆ ಸಾಬೀತಾದ ಮತ್ತು ಸಾಬೀತಾಗದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಎಷ್ಟು; ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಪತ್ತೆ ಹಚ್ಚಲಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಎಷ್ಟು? (ಜಿಲ್ಲಾವಾರು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು)	ವಿವರಗಳನ್ನು ಅನುಬಂಧದಲ್ಲಿ ಲಗತ್ತಿಸಿದೆ.

ಆಕುಕ 44 ಎಸ್‌ಬಿವಿ 2021

  
(ಡಾ|| ಕೆ. ಸುಧಾಕರ್)

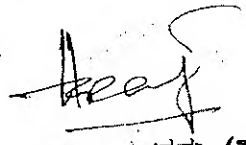
ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ  
ಹಾಗೂ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಶಿಕ್ಷಣ ಸಚಿವರು

## CONSUMER GRIEVANCE REPORT FROM 2018 April to till date

ಕ್ರ.ಸಂ	ಜಿಲ್ಲೆಯ ಹೆಸರು	ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ದಾಖಲಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ದೋಷಾರೋಪಿತ ಸಾಮಾನ್ಯ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ದೋಷಾರೋಪಿತ ಸಾಮಾನ್ಯ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಪಕ್ಕ ಹೆಚ್ಚಲಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಪರಾ
1	Bagalkot	0	0	0	0	0
2	Bengaluru Urban	11	0	11	0	0
3	Bengaluru Rural	4	0	4	0	0
4	Belagavi	8	0	8	0	0
5	Bellary	5	1	4	0	filed in ADC visited and inspection done
6	Bidar	2	1	1	0	Under JMFC Court Case is Booked
7	Vijayapura	12	0	12	0	Complaint Received From Consumer, FSO Inspected The Shop and Send The Legal Sample to Divisional Food Lab. Sample Analysis Report as per the FSSA Norms.
8	Chamarajanagar	2	2	0	0	Complaint Attended By FSO
9	Chikkaballapura	0	0	0	0	0
10	Chikkamagaluru	8	0	8	0	Complaint Received From Consumer, FSO Inspected The Shop and Send The Legal Sample to Divisional Food Lab. Sample Analysis Report as per the FSSA Norms.
11	Chitradurga	10	10	0	34	On the basis of Labreports ALL 34 cases are penalised at DO AND ADC COURTS
12	Dakshina Kannada	2	0	2	4	Complaint Attended by Fso
13	Davanagere	0	0	0	0	0
14	Dharwad	0	0	0	0	0
15	Gadag	0	0	0	0	0
16	Kalaburgi	0	0	0	0	0
17	Hassan	0	0	0	0	0
18	Haveri	0	0	0	2	Penalty Imposed Rs. 105000 in DO level
19	Kodagu	0	0	0	0	0
20	Kolar	0	0	0	0	0
21	Koppala	0	0	0	0	0
22	Mandya	0	0	0	0	Inspection Attended
23	Mysuru	1	1	0	0	0
24	Raichur	0	0	0	0	0
25	Ramangara	4	0	4	0	0
26	Shimoga	2	0	2	0	2020-21 ರಲ್ಲಿ ಕಡಲ ಬುಕ್ಕಿ ಮತ್ತು ಆರೋಗ್ಯ ಹಾಲು ಆಹಾರ ಮಾದರಿಯು ಆಸುರಕ್ಷಿತ ಬಂದಿದ್ದು ಈ ಆಹಾರ ಮಾದರಿಯನ್ನು ತಯಾರಾಕಾರಿರಿಂದ ಉನ್ನತ ಪ್ರಯೋಗಾಲಯಕ್ಕೆ ಸೆಕ್ಸ್‌ನ್ 46.4 ರ ಪ್ರಕಾರ ರೆಫರ್ ಪ್ರಯೋಗಾಲಯಕ್ಕೆ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ
27	Tumkur	7	2	5	2	1 JMFC and 1 ADC, News 18, Reporters and FSO'S Attended inspection and the collected Samples of Tea Powder and Coffee Powder in Turuvekere Taluk
28	Udupi	1	0	1	0	

**CONSUMER GRIEVANCE REPORT FROM 2018 April to till date**

ಕ್ರ.ಸಂ	ಜಿಲ್ಲೆಯ ಹೆಸರು	ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ದಾಖಲಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ದೋಷಾರೋಪಿತ ಸಾವಿರತಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ದೋಷಾರೋಪಿತ ಸಾವಿರತಾಗದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಪತ್ತೆ ಹಚ್ಚಲಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ವರಾ
29	Uttara Kannada	1	0	1	0	0
30	Yadagiri	0	0	0	0	0
31	B.B.M.P East	6	0	6		
32	B.B.M.P South	12	0	12		
33	B.B.M.P North	11	6	5	3	0
34	B.B.M.P West	16	2	14	2	
35	Mysuru City	5	4	1	11	Penalty Details : 3000/- Guru Residency, 1000/- Alona Bakery, 2000/- Taj Biriyani, 4000/- New Gayathri Bhavan, Mysore City.
36	HDMC	0	0	0	0	0
	Total	130	29	101	58	0

  
 ಉಪ ಆಯುಕ್ತರು (ಸ್ವಾಚ್ಛ)  
 ಆಹಾರ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಗುಣಮಟ್ಟ ಆಯುಕ್ತಾಲಯ  
 ಶೇಷಾದ್ರಿ ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು-01